

Ogólne warunki sprzedaży towarów obowiązujące w Spółce GEKOPLAST S.A.

z siedzibą

w Krupskim Młynie przy ul. Krasickiego 13

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej również OWS, określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez GEKOPLAST S.A. z siedzibą w 42-693 Krupski Młyn, ul. Krasickiego 13, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Sądu Rejonowego w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000357223, NIP 6452506445, kapitał zakładowy: 6 049 399 zł.
2. OWS stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych przez GEKOPLAST S.A. i wiążą Kupującego, jeżeli zostały dostarczone Kupującemu przed zawarciem Umowy, w szczególności wraz z ofertą, bądź odpowiedzią na zapytanie ofertowe, przy czym w sytuacji kiedy strony swoje prawa i obowiązki uzgodniły w formie odrębnej, pisemnej umowy w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie postanowienia takiej pisemnej umowy, a postanowienia niniejszych OWS jedynie w zakresie nie uregulowanym w umowie.
3. OWS udostępniane są nabywcom również, w formie pisemnej, w siedzibie GEKOPLAST S.A., a także w wersji elektronicznej na stronie internetowej www.gekoplast.pl. Jeżeli nabywca pozostaje w stałych stosunkach handlowych z GEKOPLAST S.A. przyjęcie przez niego OWS przy jednej umowie sprzedaży uważa się za ich akceptację dla kolejnych umów sprzedaży zawieranych przez niego z GEKOPLAST S.A., o ile Strony nie zastrzegły inaczej.
4. Użyte w Ogólnych warunkach sprzedaży towarów pojęcia oznaczają:
 - a) **Kupujący/Nabywca** – osoba fizyczna, prawna, inna jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną zawierająca ze Sprzedającym umowę sprzedaży w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 1964, poz. 16, nr 93 z późn. zm), dalej K.c., niebędąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ K.c.
 - b) **Sprzedający** – spółka Gekoplast S.A. z siedzibą w Krupskim Młynie, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000357223.
 - c) **Towar** – rzeczy ruchome, w tym wszelkie surowce, materiały, urządzenia, półprodukty, produkty, inne przedmioty zamówione przez Kupującego
 - d) **Istotne pozycje** – specyfikacja wymiarowa, gramatura, rodzaj tworzywa, rodzaj powierzchni, kolorystyka, rysunki projektowo-wykonawcze, specyfikacja elementów wykończeniowych itp.
 - e) **Oferta** – propozycja złożona przez Sprzedającego, dotycząca wykonania i sprzedaży wyrobów lub usług, określająca warunki przyszłego zamówienia lub umowy
 - f) **Oferta ostateczna** – oferta przygotowana przez GEKOPLAST ze wskazaniem wszystkich istotnych pozycji i zaakceptowana przez Klienta
 - g) **Dodatkowe warunki realizacji oferty** – dodatkowe warunki zastrzegane przez GEKOPLAST dla realizacji oferty ostatecznej i zawarcia umowy (np. wpłata zaliczki, sposób dostawy, miejsce przeznaczenia)
 - h) **Zamówienie** – oferta zakupu produktów złożona przez Kupującego na piśmie, dostarczona osobiście, listownie, faksem lub e-mailem, zawierająca co najmniej nazwę zamawianego produktu, ilość, dane Kupującego, niezbędne do wystawienia faktury VAT oraz dane o firmie, dane teleadresowe do kontaktu, sposób, termin i miejsce odbioru zamawianych produktów
 - i) **Potwierdzenie zamówienia** – pisemne oświadczenie Sprzedającego o przyjęciu zamówienia, złożone Kupującemu
 - j) **Potwierdzenie odbioru** - pisemne oświadczenie Kupującego o odbiorze towaru, złożone Sprzedającemu
 - k) **Umowa** – umowa sprzedaży w rozumieniu K.c.
5. Strony zobowiązane są do wykonania umowy sprzedaży oraz współdziałania przy jej wykonywaniu zgodnie z jej celem oraz postanowieniami OWS.
 - 1) Nabywca na zasadach określonych w OWS zobowiązuje się w szczególności do:
 - a) zapłaty umówionej ceny, z zachowaniem umówionych terminów
 - b) odebrania towaru
 - c) zachowania wymaganych terminów oraz form właściwych dla dokonywanych czynności reklamacyjnych
 - d) opisanie w reklamacjach wszelkich okoliczności sprawy pod rygorem uznania ich w ewentualnym postępowaniu odszkodowawczym za nieistniejące
 - e) umożliwienia wstępu na teren gdzie znajdują się wadliwe towary dla dokonania czynności w toku postępowania reklamacyjnego
 - f) dostarczenia wymienianych w ramach reklamacji wadliwych przedmiotów
 - g) zawarcia umowy sprzedaży w przypadku zaniechania określonego w § 9 OWS
 - h) prawidłowym i pełnym wypełnieniu wszelkich innych obowiązków przewidzianych umową sprzedaży lub OWS

- 2) GEKOPLAST S.A. na zasadach określonych w OWS zobowiązuje się w szczególności do:
 - a) wykonania przedmiotu z należytą starannością, bez wad, zgodnie z zasadami przewidzianymi w ofercie, umowie sprzedaży oraz w OWS
 - b) dostarczenia towarów objętych umową sprzedaży
 - c) wydania dokumentu gwarancji w przypadku jej udzielenia
 - d) rozpatrzenia prawidłowo złożonych i kompletnych reklamacji
 - e) naprawienia szkody w przypadku uznania reklamacji
 - f) przechowywania narzędzi dedykowanych do projektów produkcyjnych klientów, w przypadku braku wznowienia projektu, przez okres min. 2 lat lecz nie dłużej niż 3 lata od daty ostatniej realizacji projektu

§ 2. Wykonanie i realizacja umów

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej GEKOPLAST, w katalogach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach - nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli opatrzone zostały ceną, chyba że co innego wyraźnie z danej Publikacji wynika. Publikacje dotyczące Produktów oferowanych przez GEKOPLAST mają charakter wyłącznie informacyjny, a wzorce i próbki wystawiane przez GEKOPLAST mają charakter poglądowy i wystawienniczy.
2. Warunkiem skutecznego zawarcia umowy sprzedaży jest wygenerowanie przez GEKOPLAST „oferty ostatecznej”, a następnie złożenie przez Kupującego, na podstawie tej oferty, zamówienia potwierdzonego przez GEKOPLAST (także za pomocą faksu lub wiadomości e-mail) oraz spełnienie dodatkowych warunków realizacji oferty (takich jak: wpłata zaliczki, sposób dostawy, miejsce przeznaczenia, rodzaj rozładunku). Potwierdzenie przez GEKOPLAST zamówienia Klienta powoduje, że GEKOPLAST przyjął je do realizacji, a po spełnieniu dodatkowych warunków realizacji oferty zobowiązany jest do wykonania na jej podstawie dostawy towarów z zastrzeżeniem § 3.
3. Jeżeli Towary mają spełniać szczególne warunki, zostać opakowane w szczególny sposób bądź nadawać się do szczególnych celów, Kupujący musi wskazać ww. okoliczności w treści Zamówienia. W przeciwnym wypadku ww. okoliczności uznaje się za niezastrzeżone i Kupujący nie może się na nie powoływać.
4. Oferty GEKOPLAST podlegają przyjęciu w terminie określonym przez GEKOPLAST w ofercie lub, jeżeli nie ma takiego terminu, w ciągu 30 dni od daty oferty.
5. Dodatkowe uzgodnienia, zmiany, uzupełnienia itd. wymagają pisemnego potwierdzenia.
6. Do momentu potwierdzenia przez GEKOPLAST zamówienia Klienta i spełnienia dodatkowych warunków nabywcy nie przysługuje roszczenie o zawarcie umowy, ani żadne inne roszczenie odszkodowawcze (wyłączona zostaje odpowiedzialność GEKOPLAST w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie).
7. Nabywca ma prawo zrezygnować z realizacji zamówienia na podstawie złożonej oferty ostatecznej, w tym celu niezbędne jednak jest doręczenie pisemnej rezygnacji do GEKOPLAST, nie później jednak niż 24 godziny od momentu potwierdzenia zamówienia, chyba że zostało ono przedtem zrealizowane. Anulowanie zamówienia następuje z chwilą potwierdzenia przez GEKOPLAST anulowania zamówienia i powoduje, że umowa zostaje rozwiązana za zgodnym porozumieniem stron, a GEKOPLAST ani nabywca nie mają z tytułu anulowania oferty żadnych roszczeń.

§ 3. Oferty i ceny

1. Oferty GEKOPLAST składane są w sposób niewiążący i niezobowiązujący. Wchodzące w skład ofert dokumenty jak ilustracje, rysunki, dane dotyczące parametrów lub inne informacje techniczne oraz normy techniczne i wzorce charakteryzują jedynie przedmiot umowy i tylko w przypadku odpowiedniego pisemnego potwierdzenia stanowią zapewnienie właściwości.
2. Ceny podawane przez Sprzedającego w ofercie są zawsze cenami netto przy założeniu dostawy EXW (INCOTERMS 2010) i obejmują standardowe opakowanie Sprzedającego. Ceny nie zawierają żadnych podatków, opłat i podobnych należności, które są należne obecnie lub będą należne w przyszłości w stosunku do Produktów. Podatki, opłaty i podobne należności będą dodawane przez GEKOPLAST do ceny sprzedaży jeżeli zgodnie z prawem GEKOPLAST jest zobowiązany lub uprawniony do ich zapłaty lub pobrania, a Kupujący zobowiązany będzie do ich zapłaty łącznie z ceną.
3. Cena Towaru jest ostatecznie ustalana na dzień przekazania przez GEKOPLAST potwierdzenia zamówienia i obowiązuje we wskazanym terminie ważności oferty w zakresie ceny. Jeżeli zamówienie złożone przez nabywcę na podstawie oferty ostatecznej zawiera cenę inną niż obowiązująca w dniu wykonania dodatkowych warunków realizacji oferty, GEKOPLAST przekaże nabywcy potwierdzenie zamówienia uwzględniające nową cenę, a umowa zostaje zawarta jeżeli nabywca nie złoży rezygnacji na warunkach określonych w § 2 ust. 7 OWS
4. Wszelka dokumentacja pisemna, w tym rysunki, kosztorysy, oferty itp. nie mogą być udostępnione osobom trzecim i są przeznaczone wyłącznie w celu zawarcia konkretnej umowy sprzedaży.
5. W przypadku, gdy po złożeniu przez nabywcę oferty ostatecznej jego sytuacja finansowa ulegnie znacznemu pogorszeniu lub wyjdą na jaw istotne okoliczności nie znane GEKOPLAST w dniu złożenia oferty (również w przypadku ich ujawnienia w odpowiednich publikatorach), a powodujące, że wykonanie umowy jest istotnie zagrożone, w szczególności do momentu

wypełnienia przez nabywcę dodatkowych warunków, GEKOPLAST jest uprawniony do odstąpienia od umowy w całości albo w części i dochodzenia w tym zakresie zwrotu poniesionych kosztów.

6. Jeśli dostawa towarów lub wykonanie usługi następuje później niż 3 miesiące po zawarciu umowy i koszty wynagrodzenia oraz materiału, ceny dostawców lub koszty transportu uległy zwiększeniu po zawarciu umowy, jesteśmy upoważnieni odpowiednio zwiększyć cenę zawartą w umowie.

§ 4. Warunki płatności

1. Faktury wystawiane są na dzień wysyłki lub odbioru towaru, na cenę sprzedaży powiększoną o należne podatki, opłaty lub inne należności, o których mowa w § 3 ust.2. Płatność jest należna w walucie umowy.
2. Zapłata za otrzymany towar powinna nastąpić bez potrąceń niezwłocznie po wystawieniu faktury lub według uzgodnionych warunków płatności. Termin ten w każdym przypadku jest określany w dniach i liczony jest od daty wystawienia faktury.
3. Kupujący staje się właścicielem towaru w momencie całkowitej zapłaty za ten towar, w terminach określonych przez GEKOPLAST S.A. (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej – art. 589 kodeksu cywilnego). Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty w określonym terminie, wówczas GEKOPLAST S.A. ma prawo zażądać od Kupującego zwrotu towarów niezapłaconych. GEKOPLAST S.A. może również żądać odszkodowania, jeżeli towar został zużyty lub uszkodzony, w szczególności gdy wartość towaru odebranego przez GEKOPLAST z magazynu Kupującego jest niższa od kwoty zapłaty, którą Kupujący powinien uiścić za otrzymany towar.
4. Datą wykonania świadczenia przez Kupującego jest data wpływu należności na konto GEKOPLAST S.A.
5. W przypadku nieterminowej zapłaty, GEKOPLAST S.A. jest uprawniona, bez dodatkowych wezwań, do żądania odsetek za opóźnienie w wysokości trzech punktów procentowych ponad poziom odsetek ustawowych obowiązujących w dacie płatności faktury (w stosunku rocznym). Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
6. W przypadku nieterminowej realizacji płatności, GEKOPLAST S.A. jest uprawniona do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również zwrotu kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego. Ponadto GEKOPLAST S.A. jest uprawniona do dochodzenia zwrotu kosztów związanych z windykacją tej należności do wysokości nieprzekraczającej 10% sumy windykowanych należności.
7. Jeżeli Kupujący popadł w opóźnienie z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, GEKOPLAST S.A. ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Kupującego z tytułu jakiegokolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych. Postanowienie niniejsze uchyla uprawnienia dłużnika, o którym mowa w art. 451 §1 kodeksu cywilnego. Jednocześnie GEKOPLAST S.A. zastrzega sobie prawo dokonania potrącenia (kompensaty) z tytułu innych wierzytelności i zobowiązań, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.
8. Kupującemu nie służy wobec GEKOPLAST S.A. prawo złożenia oświadczenia o potrąceniu.
9. W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminu płatności za dostarczony towar, wynikającego chociażby z jednej faktury, GEKOPLAST S.A. ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności płatności wszystkich faktur, których terminy płatności jeszcze nie minęły.
10. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za towar, w całości lub w części.
11. Wierzytelności Kupującego z tytułu Umów nie mogą być przeniesione na podstawie jakiegokolwiek umowy na jakikolwiek podmiot bez zgody Sprzedającego.
12. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego, pisemnego zawiadomienia GEKOPLAST S.A. o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach partnerskich lub innych porozumieniach handlowych, uważane są za skuteczne.

§ 5. Warunki dostawy

1. Dostawa towaru zakupionego przez Kupującego jest realizowana na podstawie jego zamówienia.
2. Zamówienie powinno być złożone w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty e-mail, lub faksu. Zamówienie powinno w szczególności określać dokładną nazwę i adres Kupującego, asortyment, ilość zamawianego towaru, termin i miejsce dostawy, uzgodnioną z GEKOPLAST S.A. formę i termin płatności oraz być złożone przez osobę uprawnioną do składania zamówień w imieniu Kupującego.
3. GEKOPLAST S.A. może przyjąć zamówienie w całości lub w części. Jeśli GEKOPLAST S.A. potwierdza zamówienie, to podaje ilość i rodzaj towaru będącego przedmiotem sprzedaży, jego cenę i wartość oraz termin dostawy towaru.
4. GEKOPLAST S.A. jest związana terminem dostawy jedynie wówczas, gdy go potwierdzi. Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru w ustalonym terminie. W przypadku braku potwierdzenia terminu, GEKOPLAST S.A. dołoży wszelkich wysiłków, aby przygotować towar do odbioru z uwzględnieniem interesów Kupującego.

5. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez GEKOPLAST S.A. nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania, niepełnego wykonania lub nieterminowego wykonania umowy. GEKOPLAST S.A. ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały pełną lub częściową niemożność lub nieterminowość realizacji umowy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawinione przez GEKOPLAST S.A. zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, strajkami itp.
6. W przypadku przeterminowanych płatności, nieuregulowania odsetek za opóźnione płatności, posiadania względem GEKOPLAST S.A. innych zaległych zobowiązań, lub przekroczenia ram kredytowych przez Kupującego, realizacja kolejnych zamówień może zostać przez GEKOPLAST S.A. wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności lub uregulowania innych zobowiązań.

§ 6. Wysyłka

1. Koszty transportu do miejsca wskazanego w przyjętym zamówieniu, opakowania, ubezpieczenia Towaru, dokonania odpraw celnych i innych niezbędnych postępowań ponosi Kupujący i to on jest zobowiązany do przeprowadzenia wszystkich niezbędnych postępowań związanych z importem i eksportem towarów
2. W przypadku gdy Kupujący miał odebrać towary w siedzibie Sprzedającego ryzyko przypadkowej utraty i uszkodzenia towarów przechodzi na Kupującego z chwilą odebrania towarów bądź z pierwszym dniem opóźnienia Kupującego w odbiorze towarów, jeżeli Kupujący nie odebrał towarów w terminie oznaczonym w Umowie. Jeśli wysyłka ulega opóźnieniu z winy Klienta lub w wyniku braku kooperacji z jego strony, jesteśmy uprawnieni do składowania towaru na koszt i ryzyko Klienta lub do policzenia mu własnych kosztów składowania.
3. W przypadku gdy towary mają zostać dostarczone przez Sprzedającego do miejsca wskazanego w Umowie, ryzyko przechodzi na Kupującego z chwilą wydania towarów pierwszemu przewoźnikowi, bądź jeżeli Sprzedający samodzielnie dostarcza towary do tego miejsca, z chwilą dostarczenia towaru do miejsca dostawy wskazanego w Umowie.
4. Miejszem wykonania świadczenia przez GEKOPLAST S.A., a zatem miejscem wydania rzeczy, jest miejsce rozładunku towaru. Zasada ta nie dotyczy sytuacji, gdy przewóz towarów nie następuje środkami transportu zapewnionymi przez GEKOPLAST S.A., wówczas miejscem wykonania świadczenia przez GEKOPLAST S.A. jest magazyn pozostający w dyspozycji GEKOPLAST S.A.
5. Kupujący jest obowiązany dokonać rozładunku samochodu z towarem w ciągu 2 godzin od chwili przyjazdu samochodu na miejsce przeznaczenia. W przypadku, gdy Kupujący nie dokona rozładunku we wskazanym wyżej czasie, ponosi on koszty przestoju pojazdu. Kupujący ma prawo wskazać dodatkowe, alternatywne miejsce rozładunku samochodu z towarem. Koszt rozładunku samochodu w dodatkowym miejscu rozładunku ponosi Kupujący. W przypadku gdy dostarczenie towaru do dodatkowego miejsca rozładunku spowoduje wydłużenie drogi transportu, lub istotną jej zmianę, wówczas dodatkowe koszty transportu obciążają Kupującego.
6. Kupujący zobowiązany jest starannie zbadać kompletność przesyłki bezpośrednio przy odbiorze i ustalić ewentualne braki lub uszkodzenia towaru powstałe w trakcie transportu. Jeżeli przewóz odbywa się transportem nie zapewnionym przez GEKOPLAST S.A. bądź koleją, Kupujący winien zażądać od przewoźnika dokonania na liście przewozowym adnotacji o szkodzie lub zażądać przy odbiorze sporządzenia kolejowego protokołu szkodowego, w przeciwnym razie utraci on roszczenia odszkodowawcze względem przewoźnika lub kolei.
7. W przypadku wywozu towarów z terytorium Polski na terytorium państwa członkowskiego UE, innego niż Polska, na rzecz podatnika podatku od wartości dodanej (VAT) zidentyfikowanego na potrzeby transakcji wewnątrzwspólnotowych na terytorium państwa członkowskiego innego niż Polska (WDT), Kupujący ma obowiązek przesłania pisemnego potwierdzenia odbioru (Notice of Receipt lub CMR) w terminie 30 dni od daty dostawy. W przypadku braku potwierdzenia w ww. terminie, Kupujący zostanie obciążony kwotą podatku VAT wg stawki obowiązującej w kraju Sprzedającego.

§ 7. Opakowanie

1. GEKOPLAST S.A. dołoży wszelkich starań, aby towar został właściwie opakowany.
2. Do transportu towaru na paletach stosowane są wyłącznie palety wielorazowe, palety wielorazowe EURO lub inne palety jednorazowe.
3. Koszt palet wielorazowych i palet wielorazowych EURO nie jest wliczony w cenę towaru. W przypadku przygotowania towaru do transportu na tych paletach, koszt palet doliczany jest każdorazowo do rachunku Kupującego, jeżeli nie uzgodniono inaczej w zamówieniu. Kupujący nie jest zobowiązany do zwrotu palet wielorazowych, może jednak odsprzedać je GEKOPLAST S.A. lub innemu podmiotowi, jeżeli tak uzgodni z GEKOPLAST S.A. lub tym innym podmiotem i o ile nie są one zniszczone. Ocena stanu technicznego zwracanych palet jest dokonywana przez przedstawicieli GEKOPLAST S.A. lub innego podmiotu.
4. Koszt innych palet jednorazowych jest wliczony w cenę towaru. Kupujący nie może ich odsprzedać w punkcie realizacji zamówienia.

§ 8. Reklamacja

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do GEKOPLAST S.A. niezwłocznie za pośrednictwem faksu, pocztą e-mail, lub też na piśmie.
2. W przypadku reklamacji ilościowych, zgłoszenie reklamacji może nastąpić:
 - a) dla reklamacji wynikających z błędnego załadunku towaru – najpóźniej w dniu następnym po rozładunku towaru;
 - b) dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu – najpóźniej w dniu rozładunku towaru.
3. W przypadku reklamacji ilościowych konieczne jest umieszczenie przez Kupującego adnotacji na liście przewozowym o rodzaju szkody w zakupionym towarze (stwierdzenie braku lub uszkodzenia). Adnotacja na liście przewozowym musi zostać podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował.
4. W przypadku reklamacji jakościowych Kupujący jest zobowiązany do zbadania towarów otrzymanych w związku z zawarciem Umowy niezwłocznie po ich odebraniu, najpóźniej w ciągu 14 dni od daty ich odbioru oraz do zawiadomienia Sprzedającego o wykrytych wadach, w tym wadach prawnych, w sposób przewidziany w ust 5, 6 i 7 najpóźniej w terminie 2 dni od daty ich wykrycia pod rygorem utraty uprawnień z tytułu rękojmi.
5. Zawiadomienie reklamacyjne, o którym mowa w ust. 4 winno być złożone w jednej z w/w form:
 - a) pisemnie na adres siedziby Sprzedającego
 - b) w formie elektronicznej na adres: kontrola.jakosci@gekoplast.pl
6. Zawiadomienie reklamacyjne, o którym mowa w ust. 4 musi zawierać:
 - a) nazwę Kupującego
 - b) nazwę towaru podlegającego reklamacji
 - c) charakterystykę reklamowanego towaru: kolor, wymiar
 - d) ilość towaru podlegającego reklamacji
 - e) datę dostawy towaru podlegającego reklamacji
 - f) przyczynę złożenia reklamacji
 - g) propozycję sposobu uwzględnienia reklamacji
 - h) etykietę towarów podlegających reklamacji (dopuszcza się formę kopii, zdjęcia lub skanu)
7. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że dokonanie zgłoszenia reklamacyjnego w sposób, w terminie i formie opisanych w ust. 4 – 6 warunkuje rozpatrzenie zgłoszenia reklamacyjnego przez Sprzedającego. Niedochowanie wskazanych wyżej warunków uprawnia Sprzedającego do pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia, a w takim przypadku zgłoszenie reklamacyjne uznaje się za niewniesione.
8. Sprzedający rozpatruje zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia złożonego w sposób, w terminie i formie opisanych w ust. 4 – 6, informując o wyniku rozpatrzenia Kupującego. Sprzedający w przypadku uznania reklamacji w części lub całości za zasadną wskazuje sposób jej uwzględnienia. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności wynikających ze skomplikowanego charakteru reklamacji, bądź konieczności podjęcia dodatkowych czynności przez Kupującego lub Sprzedającego w/w termin może ulec przedłużeniu o 30 dni.
9. Kupujący jest zobowiązany umożliwić Sprzedającemu rozpatrzenie reklamacji, a w szczególności: udostępnić towary celem oględzin Sprzedającemu lub innemu upoważnionemu przez Sprzedającego podmiotowi lub w celu przeprowadzenia przez Sprzedającego lub inny upoważniony przez niego podmiot badań reklamowanych towarów, przekazać Sprzedającemu próbkę towarów i/lub dodatkowe dokumenty np. zdjęcia towarów i/lub udzielić dodatkowych informacji niezbędnych do rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji.
10. W przypadku gdy z przyczyn zależnych od Kupującego niemożliwym było rozpatrzenie reklamacji w terminie wskazanym w ust. 8, reklamacja rozpatrywana jest przez Sprzedającego w najbliższym możliwym terminie. Sprzedający nie ponosi wobec Kupującego odpowiedzialności za nierozpatrzenie reklamacji w terminie.
11. Sprzedający samodzielnie decyduje o sposobie uwzględnienia reklamacji Kupującego i nie jest związany propozycją sposobu uwzględnienia reklamacji wskazaną w zgłoszeniu reklamacyjnym.
12. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, Sprzedający w terminie 30 dni od daty poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji w zależności od swojej decyzji:
 - a) usuwa wady towaru albo
 - b) wymienia towar wadliwy na pozbawiony wad albo
 - c) proponuje Kupującemu obniżenie ceny (upust cenowy) w kwocie odpowiadającej w ocenie Sprzedającego zmniejszeniu wartości towaru na skutek wad w stosunku do towaru wadliwego.
13. W przypadku gdy w ocenie Sprzedającego wykonanie obowiązków opisanych w ust. 12 nie jest możliwe, bądź w ocenie Sprzedającego nie jest zasadne, Strony uzgadniają inny sposób uwzględnienia reklamacji.
14. Prawo odstąpienia od Umowy przysługuje Kupującemu wyłącznie w przypadku gdy Sprzedający pomimo pozytywnego rozpatrzenia reklamacji w terminie wskazanym w ust. 12 nie dokona czynności opisanych w ust 12 lit. a), b) albo c), przy czym

warunkiem odstąpienia od Umowy jest uprzednie wezwanie Sprzedającego do wykonania w/w obowiązków wraz z wyznaczeniem dodatkowego 30-dniowego terminu na ich wykonanie oraz bezskuteczny upływ w/w terminu. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeżeli zachodzi przypadek wskazany w ust 13

15. Nieprzyjęcie przez Kupującego świadczenia Sprzedającego oferowanego zgodnie z ust 12, zwalnia Sprzedającego z odpowiedzialności z tytułu rękojmi bez względu na przyczyny nieprzyjęcia takiego świadczenia przez Kupującego.
16. Sprzedający w ramach odpowiedzialności z tytułu rękojmi nie odpowiada za następujące wady towarów (wyłączenie odpowiedzialności Sprzedającego z tytułu rękojmi):

a) wady polegające na:

- obniżonych parametrach wytrzymałościowych wyrobu, obecności obcych wtrąceń, wżerów i rys na powierzchni wyrobu, braku powtarzalności koloru w partii wyrobu, niezdolności wyrobu do spawania, jeżeli wady te występują w wyrobach wyprodukowanych przy zastosowaniu wtórnych surowców (takich jak: regranulat, kruszywo, odpad) powierzonych lub wskazanych przez Klienta, a w szczególności surowców wtórnych dostarczanych przez Klienta lub zakupionych przez Sprzedającego u Klienta lub u wskazanego przez Klienta podmiotu;
- deformacji, pęknięciu, zarysowaniu, zabrudzeniu, uszkodzeniu wyrobu w jakikolwiek inny sposób, w tym na skutek jego uderzenia, jeżeli wady te powstały w wyniku przewożenia wyrobu w inny sposób niż w oryginalnym opakowaniu Sprzedającego lub przy zastosowaniu innego sposobu pakowania niż zastosowany przez Sprzedającego;
- niezdolności wyrobu do spawania w przypadku wyrobu wyprodukowanego z materiałów wtórnych będących własnością Sprzedającego

b) wady wynikające z:

- używania towaru niezgodnie z zaleceniami Sprzedającego (w szczególności znajdującymi się w treści Karty Wyrobu oraz wskazanymi w korespondencji stron, w tym - elektronicznej)
- niezgodnego z zaleceniami Sprzedającego (w szczególności znajdującymi się w treści Karty Wyrobu oraz wskazanymi w korespondencji stron, w tym - elektronicznej) przechowywania wyrobu
- niezgodnego z zaleceniami Sprzedającego (w szczególności znajdującymi się w treści Karty Wyrobu oraz wskazanymi w korespondencji stron, w tym - elektronicznej), transportu towaru i jego przemieszczania
- utraty cech użytkowych wyrobu takich jak: tolerancja wymiaru długości, szerokości, przekątnych, gramatury i innych niż w Karcie Wyrobu, zachowanie kątów prostych, kolor, antystatyczność, odporność na promieniowanie UV, poziom obróbki koronowej, poziom skurczu przetwórczego uzyskiwanego podczas procesu termoformowania, wymagań co do płaskości wyrobu, ujawniających się w trakcie dalszego jego użytkowania czy też wymagań dotyczących specjalnych wymogów względem jakości powierzchni np. bez rys, po obydwu stronach płyty, określenie połysku powierzchni), w przypadku gdy wyrób został wyprodukowany zgodnie z wzorem zaakceptowanym przez Kupującego.

Strony uznają, iż nieposiadanie przez towary właściwości cech o których mowa w p.16, a niewskazanych w Umowie, nie stanowi wady towarów.

§ 9 Rękojmia i Gwarancja

1. Gekoplast S.A. udziela gwarancji na sprzedane wyroby w okresach wskazanych w ust. 4 i 5 stosownie do zasad określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży.
2. Niniejsze ogólne warunki gwarancji mają zastosowanie do wyrobów wymienionych w ust. 4 sprzedawanych przez Spółkę GEKOPLAST S.A. w Krupskim Młynie jakimkolwiek podmiotom prawnym.
3. Uprawnionym z tytułu gwarancji jest wyłącznie podmiot, który zakupił bezpośrednio od Sprzedającego wyroby wskazane w ust. 4, zwany w dalszej części Kupującym.
4. Sprzedający udziela gwarancji na następujące produkowane i sprzedawane przez Sprzedającego wyroby:
 - płyty pełne
 - płyty TEKPOL/KARTONPLAST
 - opakowania
 - wykroje
 - wyroby wtryskowe i rozdmuchowe
 - inne sprzedawane przez Gwaranta
5. Okres gwarancji na poszczególne wyroby produkowane i sprzedawane przez Gwaranta wynosi:

- płyta pełna standard	12 miesięcy
- płyta pełna do termoformowania	3 miesiące
- płyta pełna foliowana	18 miesięcy
- płyta pełna z obróbką koronową	3 miesiące

– płyta pełna z AS	6 miesięcy
– płyta pełna z UV	18 miesięcy
– płyta TEKPOL/KARTONPLAST standard i ESD	18 miesięcy
– płyta TEKPOL/KARTONPLAST z obróbką koronową	3 miesiące
– płyta TEKPOL/KARTONPLAST z dodatkiem AS	6 miesięcy
– płyta TEKPOL/KARTONPLAST z dodatkiem UV	18 miesięcy
– opakowania i wykroje	18 miesięcy
– wyroby wtryskowe i rozdmuchowe	18 miesięcy
– inne nie wymienione	12 miesięcy

Okres gwarancji rozpoczyna bieg od daty wystawienia przez Sprzedającego Kupującemu faktury VAT lub innego rachunku dokumentujących dokonaną sprzedaż wyrobów bez względu na datę odbioru tych wyrobów przez Kupującego.

6. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszych OWS niniejsza Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych wyrobach. Gwarancją nie są objęte w szczególności szkody:

- powstałe w trakcie transportu wyrobów
- powstałe z przyczyn zewnętrznych, w tym na skutek nieprawidłowego zastosowania wyrobu, w szczególności niezgodnie z jego przeznaczeniem: na skutek urazów mechanicznych, termicznych, chemicznych, zanieczyszczenia, zalania, na skutek działania zjawisk atmosferycznych
- w przypadku dokonania przez Kupującego samodzielnie jakichkolwiek napraw lub przeróbek
- powstałe na skutek siły wyższej

7. Warunkiem możliwości skorzystania przez Kupującego z udzielonej gwarancji jest odpowiedni sposób magazynowania, składowania, przechowywania zakupionych wyrobów, zgodnie z poniższymi zasadami.

Wyroby należy przechowywać w następujących warunkach:

- fabryczne opakowanie
- pomieszczenie zamknięte
- temperatura otoczenia od 0°C do +30°C
- pomieszczenia suche nie zapylone
- nastoniecznienie - brak
- w odległości nie mniejszej niż 1m od źródła ciepła tj. w szczególności od „grzejników”

8. W każdym przypadku magazynowania, składowania lub przechowywania zakupionych wyrobów niezgodnie z warunkami określonymi niniejszymi OWS Kupujący traci wszelkie uprawnienia z tytułu gwarancji.

9. Kupujący w każdym przypadku jest zobowiązany do zbadania zakupionych wyrobów w terminie 30 dni od daty ich odebrania oraz do zgłoszenia Sprzedającemu wykrytych wad w terminie 7 dni od daty ich wykrycia pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.

10. W przypadku ujawnienia się wad wyrobów w terminie późniejszym, których nie można było przy dochowaniu należytej staranności wykryć w terminie wskazanym w ust. 9, Kupujący jest zobowiązany do zgłoszenia Sprzedającemu wykrytych wad w terminie 7 dni od daty ujawnienia się tych wad pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.

11. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne winny być złożone Sprzedającemu w formie pisemnej. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej:

- dokładne wskazanie jakie wyroby Kupujący reklamuje (typ, rodzaj, ilość, etykieta)
- opisanie przyczyn reklamacji

12. Podstawą rozpatrzenia przez Sprzedającego zgłoszonej reklamacji w ramach gwarancji jest przedłożenie przez Kupującego Sprzedającemu wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym etykiety towarowej wadliwych wyrobów (oryginału etykiety lub jej zdjęcia) lub wskazanie danych z etykiety reklamowanych wyrobów umożliwiających identyfikację wyrobu a także kopii faktury VAT, dokumentującej sprzedaż wadliwych wyrobów.

13. W przypadku niedochowania w/w warunków przez Kupującego, Sprzedający nie jest zobowiązany do rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji, ani do uczynienia zadość obowiązkom z tytułu udzielonej gwarancji.

14. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie wyrobu w dacie jego zakupu lub odbioru.

15. Sprzedający rozpatruje zgłoszoną reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowej reklamacji, informując Kupującego o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji.

16. W przypadku uwzględnienia zgłoszonej reklamacji Sprzedający jest zobowiązany w terminie nie krótszym niż 30 dni, w zależności od swojego wyboru do:

- wymiany wadliwych wyrobów na wyroby wolne od wad
- usunięcia wad, jeżeli usunięcie wad jest możliwe i nie pociąga za sobą nadmiernych kosztów

17. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Sprzedający dostarczył uprawnionemu z gwarancji zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli Sprzedający wymienił część rzeczy, zdanie powyższe stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.
18. Nie przestrzeganie powyższych warunków gwarancji zwalnia Spółkę GEKOPLAST S.A. z udzielonej gwarancji.
19. Spółka dopuszcza stosowanie innych warunków gwarancji uzgodnionych indywidualnie z Kupującym. Takie uzgodnienia wymagają jednak formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 10. Ochrona danych osobowych oraz elektroniczna informacja handlowa

1. Akceptując niniejsze OWS, Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez siebie dobrowolnie danych osobowych przez GEKOPLAST S.A. lub podmioty działające na jej zlecenie w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez GEKOPLAST S.A. oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną przez GEKOPLAST S.A. działalnością gospodarczą. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. – Dz.U. z 2014, poz. 1182 ze zm.), w szczególności ma on prawo wglądu we własne dane.
2. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. – Dz.U. z 2013, poz. 1422 ze zm.) Kupujący wyraża zgodę na przesyłanie przez GEKOPLAST S.A. (lub przez inny podmiot działający na zlecenie GEKOPLAST S.A.) drogą elektroniczną na podany przez Kupującego adres e-mail wiadomości i informacji o charakterze handlowym, na zasadach określonych przepisami niniejszej ustawy.

§ 11. Transparentność relacji handlowych

1. Ze względu na akceptowane przez Kupującego dążenie GEKOPLAST S.A. do zapewnienia w relacjach handlowych ze swoimi dystrybutorami, dostawcami, przewoźnikami, zleceniobiorcami, usługodawcami, wykonawcami, klientami i innymi partnerami biznesowymi najwyższych standardów transparentności oraz przejrzystości tych relacji handlowych, unikania konfliktu interesów, jak również prowadzenia działalności gospodarczej w pełnej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa i dobrymi obyczajami kupieckimi, Kupujący zobowiązuje się do bezwłocznego zawiadomienia GEKOPLAST S.A. w formie pisemnej o fakcie zatrudniania przez siebie, na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej, pracownika lub członka najbliższej rodziny pracownika GEKOPLAST S.A. W razie zaistnienia przypadku zatrudniania przez Kupującego pracownika lub członka najbliższej rodziny pracownika GEKOPLAST S.A., Kupujący – niezależnie od określonego powyżej obowiązku informacyjnego względem GEKOPLAST S.A. – zobowiązuje się do powierzenia tej zatrudnianej przez siebie osobie obowiązków, zadań lub czynności, które nie będą w żaden sposób powiązane z istniejącymi relacjami handlowymi Kupującego z GEKOPLAST S.A. oraz nie będą w żadnej mierze nawet potencjalnie kolidować z realizacją obowiązujących pomiędzy Kupującym a GEKOPLAST S.A. umów i porozumień, lub też innych zobowiązań.
2. W rozumieniu powyższego postanowienia, za członka najbliższej rodziny rozumie się: małżonka, dziecko, rodzeństwo, rodziców, teściów, małżonków rodzeństwa, wnuka, a także konkubenta i dzieci konkubenta.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie, przy czym Strony wyłączają zastosowanie w całości postanowień Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r. (CISG). Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikłych bądź związanych z Umową jest polski sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Sprzedającego.
2. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS skutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności. GEKOPLAST S.A. i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie – według wyboru strony powodowej – sąd właściwy dla miejsca siedziby GEKOPLAST S.A..